



## Termini e condizioni di EASY Sprachreisen Sebastian Ernst und Petra Wagner GbR

1. Stipulazione del contratto di viaggio
2. Pagamento
3. Condizioni, prezzi
4. Cambiamenti a condizioni e prezzi
5. Cancellazione
6. Assicurazione di viaggio
7. Cancellazione viaggio da parte del tour operator
8. Forza maggiore
9. Giorni festivi
10. Responsabilità e reclami
11. Passaporti, visti e documentazione medica
12. Condizioni generali
13. Giurisdizione

### 1. Stipulazione del contratto di viaggio

- 1.1. Con la vostra registrazione del viaggio tramite il nostro portale online [www.easy-sprachreisen.de](http://www.easy-sprachreisen.de) ci proponete la stipulazione definitiva del contratto. Il contratto di viaggio viene redatto all'accettazione della registrazione. Per l'accettazione, per la quale non è necessario alcun form aggiuntivo, vi informiamo tramite invio della conferma viaggio/fattura.
- 1.2. Non comunichiamo telefonicamente le norme su viaggio e pagamento, bensì ve le inviamo tramite la conferma viaggio/fattura. Non doveste dissentire da queste norme entro 10 giorni -per prenotazioni a breve termine, da 10 giorni prima dell'inizio del viaggio-, il contratto è a tali norme considerato stipulato.
- 1.3. I dati a nostra disposizione sono protetti secondo la legislazione della Repubblica Federale Tedesca.
- 1.4. Dovesse differire il contenuto della conferma viaggio/fattura dal contenuto della registrazione, siamo vincolati a questa offerta per 10 giorni.
- 1.5. Il contratto diventa definitivo alle nuove condizioni della nuova offerta, appena voi ci comunicate entro i dieci giorni l'accettazione, per poter procedere col pagamento.
- 1.6. Prego informateci tempestivamente se voi, in qualità di persona che ha prenotato il viaggio, non doveste aver ricevuto i documenti del viaggio, e non più tardi di 5 giorni prima della partenza. In questo caso, se il pagamento è stato già effettuato, vi invieremo i documenti del viaggio immediatamente. Per consultare la validità delle compagnie aeree consultare: [https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/modes/air/safety/air-ban/doc/list\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/transport/sites/transport/files/modes/air/safety/air-ban/doc/list_en.pdf)

### 2. Pagamento

- 2.1. Controllate per favore sulla fattura entro una settimana dalla ricezione della conferma viaggio l'importo designato (eventualmente anche negli allegati) ed inviateci un anticipo della somma. Questa caparra consiste nel 15% dell'importo totale fino ad un massimo di 250 euro. Il premio assicurativo è stipulato tramite l'invio della caparra. La restante somma è da pagarsi senza aspettare ulteriori solleciti entro 30 giorni dalla partenza. Qualora offrissimo la possibilità di pagamento con addebito diretto e voi aveste spedito il vostro consenso scritto, gli addebiti sono eseguiti dal vostro conto nello stesso momento.
- 2.2. Fossimo impossibilitati a confermare la vostra registrazione del viaggio e non doveste soddisfarvi una nostra proposta alternativa, verrà immediatamente rimborsata l'eventuale caparra depositata.
- 2.3. Se la caparra richiesta oppure l'importo totale del viaggio non fosse stato pagato anche dietro intimazione di pagamento entro la data di inizio del viaggio, siamo autorizzati all'annullamento del contratto di viaggio e ad una compensazione pari all'ammontare delle penali per la cancellazione del viaggio, fermo restando che nel caso di specie non sussistono le condizioni per un recesso a causa della cancellazione del viaggio.

### 3. Condizioni, prezzi

- 3.1. Per la portata delle prestazioni contrattuali le descrizioni delle prestazioni sono sul nostro sito internet, come anche le basi contrattuali, come anche quelle con riferimento alle informazioni presenti nella conferma viaggio/fattura. Le restrizioni accessorie che cambiano la portata delle prestazioni contrattuali necessitano di una conferma esplicita.
- 3.2. Il vostro viaggio comincia e finisce secondo le date prenotate per la permanenza, nei concordati giorni di arrivo e di partenza.
- 3.3. Se pagate singoli servizi che non vengono poi utilizzati, è possibile un accordo per un rimborso parziale previa presentazione della ricevuta del fornitore del servizio, a meno che tale servizio non sia irrilevante.
- 3.4. Quando non riferiti espressamente ad altro, i prezzi sono per persona per alloggi prenotati per le categorie residence scolastico, appartamenti scolastici o altri tipi di alloggi prenotati.

### 4. Cambiamenti a condizioni e prezzi

Fino alla conferma della prenotazione del cliente sono possibili modifiche alle offerte per motivi pratici che Easy Vacanze-Studio si riserva espressamente. Su queste modifiche naturalmente si informerà il cliente prima della conclusione del contratto. Easy Vacanze-Studio è autorizzata a modificare altri termini come il prezzo del viaggio, purché la modifica non sia rilevante dopo la conclusione del contratto.

Questo vale soprattutto per un diverso ma equivalente tipo di corso o di alloggio. Il cliente riceve in questo caso un messaggio (cartaceo o online) in modo chiaro e comprensibile che informa del cambiamento prima della partenza. Può accadere che si arrivi ad un separato accordo tra Easy Vacanze-Studio e il cliente in caso il viaggio prenotato subisca un notevole cambiamento in base a circostanze verificatesi dopo la conclusione del contratto, in tal caso Easy Vacanze-Studio ha il diritto di offrire al cliente prima della partenza una modifica del contratto oppure la possibilità di partecipare facoltativamente in un altro viaggio (viaggio di sostituzione). Il cliente ha il diritto di recedere dal contratto del viaggio prenotato senza pagare una penale o di accettare l'offerta per la modifica del contratto. Eventuali diritti di garanzia rimangono inalterati, per quanto riguarda i servizi modificati con difetti. Easy Vacanze-Studio è tenuta immediatamente a informare i clienti circa le modifiche alle condizioni. In caso di cambiamenti significativi di servizi di viaggio dal contenuto concordato del contratto prima della partenza, il cliente ha diritto di recedere dal contratto. Il viaggiatore ha diritto di usufruire di questa cancellazione immediatamente dopo la comunicazione del tour operator in merito.

Si prega di controllare se non diversamente specificato 72 ore prima della partenza direttamente presso la compagnia aerea/fornitore del servizio di trasporto circa il volo. In caso non si faccia ciò il cliente può perdere a proprie spese i voli prenotati.

## **5. Cancellazione**

5.1. La cancellazione deve essere svolta per iscritto, tramite e-mail o tramite form via fax, indicando il numero della prenotazione. In caso di cancellazione dovrete inviarci i documenti del viaggio, altrimenti dovrete pagare l'importo totale della fattura. In ogni caso si copriranno i seguenti costi di cancellazione per persona, calcolati su percentuale sulla fattura:

fino a 30 giorni prima della partenza: 15%  
tra 29 e 22 giorni prima della partenza: 20%  
tra 21 e 15 giorni prima della partenza: 30%  
tra 14 e 7 giorni prima della partenza: 55%  
entro 6 giorni dalla partenza: 65%  
il giorno della partenza: 75%

L'importo è da pagarsi in euro.

5.2. Il cliente che chiede la cancellazione deve inviare i documenti di viaggio, in caso contrario dovrà pagare l'importo totale del viaggio.

## **6. Assicurazione di viaggio**

Un'assicurazione per l'annullamento del viaggio non è compresa nel prezzo del viaggio. Vi consigliamo di stipulare separatamente un'assicurazione all'atto della stipula del contratto di viaggio. Per la vostra sicurezza consigliamo una copertura completa. Abbiamo stipulato un accordo conveniente con la Europäische Reiseversicherung AG (ERV). Per ogni circostanza che si presenti bisogna informare tempestivamente la Europäische Reiseversicherung AG, Vogelweidestraße 5, 81677 München. Non abbiamo responsabilità circa copertura danni.

## **7. Cancellazione del viaggio da parte dell'operatore turistico**

7.1 Easy Sprachreisen Sebastian Ernst & Petra Wagner GbR (=operatore turistico) possono annullare il programma di viaggio se non si ha un numero sufficiente di partecipanti secondo le seguenti norme:

Il numero di partecipanti al viaggio sono specificati nella conferma della prenotazione e nel documento informativo sul viaggio.

La cancellazione da parte dell'operatore turistico è valida fino a 4 settimane dalla partenza.

L'operatore turistico avviserà il cliente e restituirà la somma del viaggio se il corso non raggiungerà il numero minimo di partecipanti.

Se il corso prenotato non raggiunge il numero minimo di partecipanti, il cliente può ricevere da parte dell'operatore turistico una nuova soluzione per il viaggio al medesimo costo.

## **8. Forza maggiore**

8.1. La norma riguardo la cancellazione del viaggio per forza maggiore §651 BGB specifica che: (1) Il cliente e l'operatore turistico possono decidere di cancellare il viaggio qualora la forza maggiore fosse non prevedibile al momento di prenotare il viaggio. (2) La norma (§651) spiega che in caso di forza maggiore durante il viaggio il cliente può tornare al proprio Paese di origine prima della data di ritorno concordata. In questo caso, i costi addizionali del ritorno si suddividono tra il cliente e l'agenzia. Costi extra addizionali devono essere pagati dal cliente.

## **9. Giorni festivi**

9.1. Non si tengono lezioni nei giorni festivi. Se le lezioni perse non sono recuperate in alcun modo dalla scuola di lingua, non ne deriva in ogni caso alcun tipo di rimborso.

## **10. Responsabilità e reclami**

10.1. Easy Sprachreisen Sebastian Ernst & Petra Wagner GbR non è responsabile per perdite, danni a persone o beni.

10.2. Il cliente può essere indennizzato da parte dell'agenzia per danni provocati da parte del fornitore dei servizi fino ad un massimo del triplo del costo del viaggio, se il cliente non ha causato l'incidente in maniera premeditata. Sono esclusi danni a persone.

10.3. Il cliente può segnalare i danni fino a un mese dopo il proprio ritorno. Tutte le segnalazioni e reclami effettuate dopo tale periodo non saranno considerate.

## **11. Passaporti, visti e documentazione medica**

11.1 Il cliente è responsabile di controllare tutti i documenti necessari per il viaggio richiesti dal paese di destinazione (passaporti in corso di validità, visti e documentazione medica).

11.2 Easy Sprachreisen Sebastian Ernst & Petra Wagner GbR non è responsabile per il rilascio di visti.

## **12. Condizioni generali**

12.1. Tutte i dati nella nostra informativa sono secondo la normativa vigente.

12.2. Con la pubblicazione di nuove informative, quelle anteriori non sono più valide.

12.3. La non validità di una parte di queste condizioni non compromette la validità delle altre.

## **13. Giurisdizione**

13.1 In caso di azioni legali con l'operatore turistico Easy Sprachreisen Sebastian Ernst & Petra Wagner GbR, il cliente deve fare riferimento alla giurisdizione della città dell'operatore turistico.

Operatore turistico: Sebastian Ernst & Petra Wagner GbR, Riedstraße 8, D-74545 Michelfeld